

BARRIO DE LA PARROQUIA DE NUESTRA SEÑORA DEL PERPETUO SOCORRO

APUNTES Y BOCETO PARA UN ESTUDIO SOCIOLOGICO *

Por LEONARDO RAMON GIL

Los apuntes recogidos hasta el 31 de diciembre de 1970 y ordenados en estas hojas, pretenden decir, lo que parece ser el barrio conocido a través de la observación directa, del contacto con los habitantes y del rápido acopio de algunos datos estadísticos. Son solamente unos apuntes, posible boceto sin pretensiones, un modesto trabajo con posibles errores pero no menos aciertos.

Quedarse con lo que ellos dicen significaría poseer un conocimiento limitado, pobreza en el punto de partida, inalcanzable meta de llegada. No ignoramos que llegar a una comprensión profunda de la realidad social del barrio exige un estudio sociográfico metódico, preciso y documentado. Y a partir de lo que dijera ese estudio formal, se podría programar servicios y actividades con el fin de mejorar la situación económica, social y cultural de las personas que lo habitan, hasta llegar a una integración de las mismas en la vida de la ciudad.

Agradecemos a las personas encargadas del archivo municipal y sección de estadística del excelentísimo Ayuntamiento y a cuantas hemos visitado, las facilidades que nos han dado para hacer posible la copia de estos datos estadísticos.

* Este trabajo ha sido realizado con la colaboración de la asistente social de la parroquia María Victoria Ramón.

Asimismo, damos las más expresivas gracias, a todos los vecinos del barrio, que en ningún momento se han molestado o han rehusado contestar cuantas preguntas se les han formulado colaborando a este trabajo, que en beneficio de todos, hoy publicamos.

1. — INTRODUCCIÓN

1.1. El “Barrio de la Parroquia de Nuestra Señora del Perpetuo Socorro”, conocido también con los nombres de “Pío XII”, porque el colegio nacional lleva ese título; “Barrio de San Vicente de Paúl”, que le fue dado por el excelentísimo Ayuntamiento; “Barrio de la carretera de Barbastro” o “Ensanche Este”, como también lo hemos visto escrito, amén de “Barrio Corea” dado por el “vulgo”, está enclavado en la margen izquierda del río Isuela y a ambos lados de la carretera N. 240 de Tarragona a San Sebastián, más conocida por la carretera de Barbastro.

Ocupa una superficie, según los límites de la demarcación parroquial, de 360.000 metros cuadrados aproximadamente. La distancia al centro de la ciudad—zona comercial—es de 1,700 kilómetros y de 2,500 kilómetros a la zona donde se encuentran los centros de Enseñanza Media y centros oficiales más frecuentados por los habitantes del barrio. En la ciudad, y en lenguaje familiar, su situación se expresa diciendo: “está lejos”, y también: “a las afueras de Huesca” o a la inversa: “voy a Huesca”. Es decir, que lo que objetivamente no supone distancia, en el medio ambiente representa un “barrio extremo”. Tener que pasar la zona del río, puente, carretera muy amplia... supone, psicológicamente, una lejanía.

1.2. Se pueden observar dentro las características generales del barrio o zona, varios sectores, quedando vinculadas sus distintas peculiaridades al tiempo de residencia de sus vecinos y a la forma de tenencia de la vivienda. Son:

Sector A: Paseo Lucas Mallada y cerro de Las Mártires.

Sector B: Paseo de Ramón y Cajal (= carretera de Barbastro) y zona llamada “Fosal de Moros” y “Ronda Isuela” con viviendas en condición suburbana, de una altura no mayor de 7 metros.

Sector C: Bloques de viviendas de reciente construcción y que representan propiamente el barrio, incluidas otras de planta baja.

Sector D: Viviendas dispersas o agrupadas cerca de una explotación agrícola¹.

1.3. Los problemas y necesidades inherentes a un crecimiento rápido de población, comienzan con la construcción de los primeros bloques de viviendas pertenecientes a la "Obra Sindical del Hogar", categoría 3.ª, que acogen a un número elevado de personas y convierten la zona en un barrio exclusivamente de trabajadores con aspectos semejantes a los aparecidos en las distintas capitales españolas.

Puede afirmarse que el aspecto general es de "habitabilidad". Los comercios y locales de negocios son en su mayoría de atenciones primarias: alimentos. Las fábricas y talleres no son numerosos. No existen servicios, ni zonas verdes, ni centros de diversión, ni deportivos, ni monumentos históricos, etc.

2. — VIVIENDA

2.1. Dicen los sociólogos que "la política urbanística—o su ausencia más o menos consciente—crea sectores urbanos de color social homogéneo"².

A continuación quedan registrados unos cuantos datos que han sido deducidos de los censos municipales de población y completados por la observación directa. Muestran la evolución del barrio y la categoría social de sus vecinos. De hecho, y si es que en Huesca cabe la expresión, es el "barrio obrero" de la ciudad.

2.2. CONDICIONES DE LA VIVIENDA.

2.2.1. Edad. Queda resumido en el cuadro siguiente la fecha de construcción de las viviendas en cada uno de los sectores en que este estudio divide la zona e indicando las entidades promotoras.

1. Ver mapa.

2. EILE PIN en *Las clases sociales*.

Siglas usadas:

A. — Ayuntamiento.

C. — Caja de Ahorros.

F. — Iniciativa familiar.

I. — Iniciativa privada.

M. — Empleados de organismos oficiales.

P. — Patronatos: "Civita Dei". "Conferencias". "Portal de Belén".

S. — Obra Sindical del Hogar.

<i>Fecha construcción</i>	<i>Sector A</i>	<i>Sector B</i>	<i>Sector C</i>	<i>Sector D</i>	<i>Total</i>
Antes de 1940	18 .F	40 .F		12 .F	70
De 1941 a 1950	51 .F	58 .F	29 .A 3 .F	24 .F	165
De 1951 a 1960	5 .F	31 .F 12 .M	49 .A 28 .F 10 .M 184 .S	—13 .F 2 .I	313
De 1961 a 1965	3 .F	12 .F 3 .M	15 .F 20 .M 18 .P 208 .S	— 7 .F 7 .I	279
De 1966 a 1970		2 .F	56 .C 9 .F 317 .I 56 .P	— 5 .F	435
En construcción		3 .F	56 .C 8 .F 104 .I 16 .P 72 .S		259
Totales	77	166	1.258	20	1.521



PLANO DE LA CIUDAD DE HUESCA

ESCALA GRAFICA
0 100 200 300 400 500

2.2.2. GRADO DE CONFORT:

- superficie de los pisos: oscila, generalmente, entre 60 y 80 metros cuadrados, con las dependencias de cocina y comedor—a veces unidos—, tres habitaciones, cuarto de aseo y pequeña galería;
- el cuarto de aseo—rara vez cuarto de baño—está compuesto por ducha, lavabo y retrete;
- sistema de calefacción individual y que en un tanto por ciento muy elevado consiste en el uso de estufas de butano o de petróleo;
- ninguna casa tiene ascensor, ni servicio de portería, ni siquiera en los bloques de cuatro o seis plantas;
- mejoras efectuadas por los inquilinos hechas con el fin de conseguir un mejor aprovechamiento de la superficie, son: tabiques de separación, encristalado de galerías, semisótanos..., etc.

2.3. RÉGIMEN JURÍDICO.

2.3.1. Viviendas en propiedad: son la mayoría de las que en el cuadro anterior les hemos asignado la sigla F (iniciativa familiar) y que en total suman 297. Las construidas por iniciativa privada, sigla I, 430 en total, posiblemente un 65 % han sido vendidas. En los precios de estos pisos y en su forma de pago existen diferencias según las posibilidades que las mismas ofrecen, pero siempre se ajustan a una "entrada" y unos determinados "plazos".

Viviendas en alquiler: son las construidas por el excelentísimo Ayuntamiento, Caja de Ahorros, Patronatos y Obra Sindical del Hogar. Total 744 viviendas, cantidad que debe ser incrementada con el número de las no vendidas en los bloques construidos por iniciativa privada.

Los ocupantes de las viviendas de la Obra Sindical del Hogar pagan un alquiler inferior a 500 pesetas. Dicha entidad tiene en estudio, creemos, la posibilidad de que en su día los inquilinos puedan pasar a ser propietarios definitivos. De alquiler similar son las viviendas pertenecientes a los patronatos "Civitas Dei", "Conferencias de San Vicente de Paúl", ídem grupo "Pamplona y Blasco" y las construidas por el excelentísimo Ayuntamiento (casas bajas). El alquiler de las viviendas pertenecientes al patronato "Portal de Belén", puede llegar a ser hasta de 1.000 pesetas

mensuales. Los inquilinos de los pisos de iniciativa privada que están alquilados pagan una mensualidad que oscila entre 1.500 a 2.000 pesetas mes.

2.3.2. El problema de realquilados apenas se produce. Sí es frecuente el que una familia numerosa ocupe un piso pequeño.

2.3.3. Debido a que la mayoría de los pisos son de propiedad de sus habitantes, o alquilados con rentas no muy elevadas, la permanencia de sus ocupantes es una constante que a veces se rompe cuando surge una promoción de orden económico que les impulsa a trasladarse a otros puntos de la ciudad con mayor prestigio social.

3. — POBLACIÓN

3.1. Según datos de los censos municipales confrontados con cálculos verificados sobre el número de viviendas entregadas en fechas concretas, la población ha variado de la siguiente forma:

Censo de 1940	360
Censo de 1950	1.056
Censo de 1960	2.412
Censo de 1965	3.604
Estimación para 1970	5.600

Esta población presenta una línea de crecimiento, y para 1971 es fácil prever un aumento de la misma de unos 1.100 habitantes por la ocupación de 259 viviendas ya terminadas o de inmediata finalización. Además se da el hecho de que los ocupantes del sector C, inquilinos llegados a la barriada en los diez últimos años, son en su mayoría matrimonios en edad de procreación.

Datos significativos a este respecto son los copiados del registro y fichero parroquial:

De 1966 a 1970 se han administrado 451 bautismos, cifra equivalente al número de nacimientos.

La edad de la mayoría de los esposos oscila entre los 25 y 45 años.

El número de defunciones referido a igual período de tiempo es de 224, según la siguiente distribución:

Mayores de 76 años	63
De 66 a 75 años	34
De 56 a 65 años	20
De 46 a 55 años	11
De 36 a 45 años	6
De 26 a 35 años	3
De 16 a 25 años	6
De 11 a 15 años	1
De 6 a 10 años	1
De 0 a 5 años	8

Este dato de defunciones también expresa algo sobre el estado de salud de la población, pero debe ser completado por datos sobre el aspecto alimenticio, el cual parece es deficiente debido a la escasa formación que las amas de casa pueden tener a este respecto y por la carestía de los productos básicos tales como la carne, la fruta, el queso...

3.2. Parte de los habitantes proceden de distintos puntos de la ciudad, son los ocupantes de los sectores A y B, los cuales tuvieron la oportunidad de adquirir parcelas a precios asequibles. Otros eran vecinos de la parte vieja de Huesca: viviendas demolidas de Barrio Nuevo, Catedral o realquilados. Y la mayoría tienen su origen en los pueblos de la provincia. Existe otro número de familias venidas de otras regiones de España, sobre todo del Sur.

3.3. Resulta inasequible a nuestras posibilidades dar una distribución por edad y sexo de los datos acopiados. No hemos podido disponer todavía del material que el reciente censo puede aportar. No obstante, a modo de ilustración, se han recogido estos datos:

<i>Número de bautizados</i>	<i>Niños</i>	<i>Niñas</i>	<i>Total</i>
En el año 1966	39	43	82
En el año 1967	38	42	89
En el año 1968	39	52	91
En el año 1969	50	45	95
En el año 1970	52	51	103
Totales:	218	233	451

3.4. El número de alumnos matriculados en el colegio nacional—grupo escolar—“Pío XII”, que posiblemente creemos acoge un 75 u 80 % de la población escolar, ya que el resto asiste a otros centros docentes de la ciudad, es como sigue, según datos facilitados en dicho centro:

<i>Edad</i>	<i>Niños</i>	<i>Niñas</i>	<i>Total</i>
De 3 años	12	13	25
De 4 años	28	29	53
De 5 años	49	23	72
De 6 años	47	36	83
De 7 años	48	33	81
De 8 años	39	32	71
De 9 años	31	35	66
De 10 años	24	23	47
De 11 años	20	21	41
De 12 años	21	19	40
De 13 años	16	20	36
De 14 años	7	6	13
Totales:	342	286	628

También a modo de ilustración se puede decir:

1.º Que la juventud permanece en el hogar hasta el momento de contraer matrimonio y esto parece ser debido a que no existen desplazamientos por motivos de estudio o de trabajo.

2.º Que existe un número considerable de personas ancianas. Tal vez, una de cada cuatro familias puede contar entre sus componentes al abuelo o a la abuela; y más si la familia procede de algún pueblo de la provincia.

3.º Que no es elevado el número de personas solteras mayores.

4.º Que posiblemente no pasen de 25 las personas subnormales o disminuidos físicos.

4. — ESTRUCTURA LABORAL

4.1. La tónica general del barrio es de que “todo el mundo trabaja”, no solamente el cabeza de familia o los hijos mayores, sino también las mujeres: cada vecino es miembro de la población activa. Los niños de los últimos cursos de escolaridad cuentan ya con cumplir sus catorce años para empezar a trabajar.

Algunas personas lo hacen por cuenta propia: son los que tienen algún negocio, o son agricultores y ganaderos a pequeña escala, o comerciantes de esta parte de la ciudad. Tal vez representen un 10 % de la población total, y la mayoría viven en el sector C.

La mayoría trabaja por cuenta ajena: engrosan las plantillas de personal en el sector de la construcción y de la industria. Una minoría lo hace en el sector comercio. Y un tanto por ciento muy pequeño ejercen su profesión como administrativos.

Calculamos en unas cuarenta personas que tengan título de grado medio, chicos jóvenes, de magisterio sobre todo. Y posiblemente tan sólo existan dos personas con el título universitario.

4.2. La mujer también trabaja: es bastante frecuente que el ama de casa acuda a alguna familia a “hacer faenas” durante algunas horas y no todos los días. Las jóvenes se emplean bien en la industrial textil, bien en el comercio, bien como empleadas de hogar.

4.3. El horario de trabajo, los jornales y sueldos, condiciones, seguros sociales, etc., son de suponer sean los normales de cada uno de los ramos de producción. A la hora de valorar estos factores hay que tener en cuenta que apenas existe personal especializado, lo que equivale a decir que hay gran número de personas que están cualificadas como peones o en categoría similar.

4.4. No todas las personas mayores de 65 años perciben las prestaciones que la seguridad social concede por el concepto de jubilación. Y esto puede ser debido a que son personas que en su época de actividad laboral no cotizaron a dichos seguros, ya por ignorancia o descuido, ya por no existir el régimen especial de la seguridad social: empleadas de hogar, agricultores, etc. Además, en cuanto a las prestaciones económicas, suelen ser éstas insuficientes, porque sus beneficiarios acumularon un período de cotización corto.

4.5. Personas en situación de invalidez e incapacitación para el trabajo no existen muchas, pero las hay; como también y según las situaciones económicas generales, la situación de desempleo afecta a mayor o menor número de vecinos.

5. — NIVELES CULTURALES

5.1. Brevemente se puede decir:

Es completa la asistencia a los centros de educación básica. El colegio nacional "Pío XII", ubicado en el barrio, facilita en gran parte esta asistencia y sobre todo está el interés de los padres porque los hijos aprendan "las cuatro reglas". La apreciación del rendimiento escolar dice que éste es bajo.

A nivel de estudios medios: bachiller, aumenta el número de escolares debido, tal vez, a la existencia de un mayor número de becas y a que la situación económica de las familias se ve incrementado gracias a los ingresos que aportan los hijos mayores. Esta apreciación parece que responde al deseo de que los últimos hijos de las familias hagan el cuarto curso de bachiller por lo menos.

A nivel de enseñanza profesional no es gran interés el que existe, prefieren que los hijos vayan a trabajar a los 14 años y aprendan en los talleres comenzando por el clásico aprendizaje. No supera el número de diez alumnos los matriculados en Escuelas de Formación Profesional, Universidades Laborales, etc.

Otros estudiantes que cursan estudio de grado medio son en su mayoría alumnos de la Escuela Normal.

A los niveles universitarios apenas hay quien llegue.

5.2. El nivel cultural de los adultos puede generalizarse diciendo que es el de certificado de estudios primarios, sin que posteriormente hayan mejorado o superado las enseñanzas recibidas en la escuela primaria.

5.3. Muestra de la inquietud cultural que puede haber en el ambiente del barrio es el número y calidad de las revistas y periódicos que más se venden en el quiosco: periódicos deportivos, novelas gráficas, tebeos, revistas frívolas, etc.

Idem el no ver apenas por las casas estanterías con libros usados o nuevos.

Idem la no existencia en el barrio de entidad con afanes de crear inquietudes culturales. Ninguna biblioteca pública.

6. — URBANISMO

Se recogen en este capítulo observaciones varias, hechas sin deseo de ser exhaustivas, y dando al título del mismo un sentido amplio.

6.1. ESTABLECIMIENTOS:

6.1.1. Comercios: son casi todos comercios de alimentación y artículos de limpieza en número menor de veinte, aunque bien surtidos.

6.1.2. Además, hay:

- una farmacia,
- un estanco,
- una tienda de artículos de electricidad,
- una droguería,
- una sastrería,
- una zapatería,
- una mercería - papelería,
- un quiosco de periódicos y revistas.

6.1.3. Bares: en total hay nueve, de categoría mínima, casi equiparables al concepto de taberna. Son frecuentados por hombres adultos y escasamente por los jóvenes.

6.1.4. Garajes: situados en el paseo de Ramón y Cajal—carretera de Barbastro—en número de dos. También existe una gasolinera.

6.1.5. Talleres mecánicos en número no superior a diez.

6.1.6. Industrias: una textil, dos de maquinaria, un molino de aceite, dos bóbilas y tal vez alguna otra.

6.1.7. Ganadería: una granja avícola, una porcina y varias cuadras y corrales anexos a las viviendas de los agricultores y ganaderos.

6.1.8. Peluquerías:

- cuatro de señoras,
- una de caballeros.

6.1.9. No hay pensiones o alguna otra dependencia hotelera. Algunas familias tienen personas a pensión como si fueran de la familia o personas "a dormir". En casi todos los bares sirven comidas.

6.2. SERVICIOS PÚBLICOS:

6.2.1. Religiosos:

- una parroquia atendida por tres sacerdotes,
- una capilla privada en la Clínica Provincial,
- una capilla privada en el Hogar de Ancianos,
- una capilla privada en la Maternidad Provincial,
- una ermita—la de "Las Mártires"—con servicio de misas dominicales y en varios días tradicionales al año.

6.2.2. Infantiles:

- un colegio nacional—grupo escolar—"Pío XII",
- una guardería dependiente de Auxilio Social y que por ser la única existente en Huesca, tiene 60 plazas ocupadas por niños del barrio, menores de 6 años, lo que representa el 60 % de su capacidad.

6.2.3. Sanitarios: un consultorio parroquial con servicio diario y horario de 7 a 8 de la tarde. Su finalidad es facilitar a los vecinos el "ponerse inyecciones". Se financia con los donativos de los usuarios y fondos de la Cáritas Parroquial.

6.2.4. Profesionales: una asistente social subvencionada por Cáritas Parroquial.

6.2.5. Financieros: una agencia de la "Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Zaragoza, Aragón y Rioja".

6.2.6. Recreativos:

- Pequeñas dependencias en la parroquia aptas para reuniones de grupos de juventud o infantiles.
- Un equipo de fútbol, "Atlético Huesca", de 3.ª Regional, amateur, dependiente de la Junta de Deportes Parroquial.
- Grupo de "Boys Scouts" parroquial.
- Oratorio festivo: para niños y niñas de 14 años para las tardes de los domingos y días festivos.

6.2.7. Telecomunicación:

- Dos cabinas públicas telefónicas. Y teléfonos públicos en los bares y quiosco.

- Ochenta, aproximadamente, teléfonos particulares.
- Noventa, parece ser, peticiones de nuevos teléfonos particulares.
- Dos buzones de correos.

6.3. SERVICIOS MUNICIPALES:

Entre los servicios municipales primordiales que el Ayuntamiento de la ciudad tiene instalados en Huesca, se benefician los vecinos del barrio de los siguientes:

- servicios de aguas.
- servicios de alcantarillado en casi toda la zona.
- servicios de pavimentación. De las 31 calles y pasajes existentes en el Barrio, cuatro están pavimentadas en su totalidad, tres en parte, y el resto carecen de firme y pavimentación adecuada.
- el nomenclátor actualmente es completo, tan sólo faltan por denominador los pasajes de los últimos bloques sindicales entregados (bloques "S. Antonio").
- la iluminación es deficiente en la mayoría de las calles.
- recogida de basuras deficiente.

6.4. EN GENERAL SE ACUSA FALTA DE:

- escuelas profesionales, complementarias, nocturnas,
- escuelas de enseñanza media,
- actividades extraescolares, bien para niños, bien para adultos, en el Colegio Nacional "Pío XII",
- instalaciones culturales, biblioteca,
- instalaciones deportivas,
- agrupaciones recreativas,
- agrupaciones infantiles y juveniles,
- club de jubilados,
- juegos infantiles,
- jardines, arbolado, zonas verdes cultivadas,
- fuentes para niños,
- bancos para descansar,
- papeleras,
- señalizaciones de circulación, pasos de cebra,
- guardia municipal,
- ambulatorio de la Seguridad Social,
- centro social.

7. — RELACIONES SOCIALES

“El trabajo repercute en todos los aspectos de la vida de los individuos y sobre la misma comunidad en cuanto tal.

Consideremos, a modo de ejemplo, que la jornada laboral legal está establecida en España en 48 horas. Mas, frecuentemente, no proporciona suficientes ingresos para poder sostener una familia; otras veces, no llega a cubrir un nivel de justas aspiraciones.

Informes diversos detectan cómo la jornada laboral llega hasta 66 horas para los obreros de la construcción, y es bastante frecuente la de 60 horas para otras profesiones.

Si restamos las horas normales dedicadas al descanso, nos encontramos con un número reducido de horas de que puede disponer el trabajador a la semana para dedicarlas a otra serie de aspectos (cultura, expansión, familia, convivencias, etc...). En definitiva, no se cuenta con el tiempo ideal para la promoción humana”³.

7.1. Para esas escasas horas de las que puede disponer el trabajador a la semana, no encuentra dentro del barrio—es decir, próximo a su domicilio—centros o lugares donde pudiera convivir, planear actividades, expansionarse, etc..., a excepción de la iglesia parroquial, locales de la parroquia y bares. El colegio nacional cede gustosamente un salón de actos cuando para reuniones u otras ocasiones se le solicita.

7.2. Las relaciones de amistad y noviazgo entre la juventud se fraguan generalmente fuera del barrio. Existen pandillas de chicos y chicas, pero mantienen pocas relaciones entre ambos y están más enraizados en otras pandillas y lugares de la ciudad.

7.3. Interesante también es observar la vida asociativa de los habitantes del barrio. Existen como tales organismos:

- asociaciones de “Juntas de comunidades de vecinos” en aquellos bloques de iniciativa privada en donde hay una mayoría de propietarios. Posiblemente en unas veinte escaleras.
- en la práctica existen además en algunas otras escaleras de los bloques sindicales, donde los vecinos acuerdan mejoras que benefician a todos.

3. Página 127 de la publicación *Llodio: Crisis y crecimiento*, editada por la Caja de Ahorros Municipal de Vitoria.

- el “Club Atlético Deportivo” de la Parroquia aglutina en parte las inquietudes deportivas de una minoría de la juventud.
- la comisión de festejos del barrio funciona durante un tiempo relativamente breve con motivo de organizar las fiestas del barrio; se constituye en fecha oportuna y aglutina personas mayores y jóvenes de ambos sexos.
- la Asociación de Cabezas de Familia cuenta con asociados en este sector de la ciudad.

7.4. La representatividad del barrio en la vida política y social de la ciudad es nula. No hemos consultado ningún dato o estadística informativa, pero no es aventurado decir que no hay representantes del mismo en la Corporación municipal, Consejo provincial del movimiento, comisiones sindicales o entidades similares, juntas directivas de patronatos o juntas deportivas o recreativas; sí hay cargos a nivel de enlaces sindicales, de la “Junta de la Asociación de Cabezas de Familia” y alguna otra.

Interesante sería terminar estos apuntes con un apartado dedicado a recoger las opiniones de los habitantes del barrio sobre temas vitales: política, religión, educación, familia, autoridad, uso del tiempo libre, vacaciones, ahorro, aspiraciones diversas, amistad, noviazgo, sentimientos hacia el barrio, etc., pero sería temerario hacerlo cuando tan sólo hemos contado con la observación y las estadísticas como medios y métodos de trabajo.